

intertek

Total Quality. Assured.

**INTERTEK INDUSTRY DEPARTMENT
SERTİFİKALARIN, BELGELENDİRMENİN VE
AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN KULLANIMI
TALİMATI****ITK-GEN-INS-001-R05**

| | | | | |
|-----------|----------------|----------------------------------|--|-----------------|
| Yayın | : GEN | Yayın tarihi: 22.12.2016 | Referanslar: | Dağıtım listesi |
| Onay | : Dilek YALCIN | Güncelleme Tarihi: 07.08.2018 | ISO 9001:2008 | IND |
| G.Geçirme | : Onur İĞRET | Geçerlilik Tarihi: Sürekli | Intertek Quality | |
| Editör | : Ufuk ÖNEMLİ | | Manual | |
| | | | ITK-PPS-INS-001 & ITK-PER-INS-001 Belge | |
| | | | Kapsam Daraltma, Askı, İptal Talimatı | |

**SERTİFİKALARIN, BELGELENDİRMENİN VE
AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN KULLANIMI**

| | | | |
|--|--|------------------------------|-----------------|
|  Total Quality. Assured. | INTERTEK INDUSTRY DEPARTMENT SERTİFİKALARIN, BELGELENDİRMEİN VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN KULLANIMI TALİMATI | ITK-GEN-INS-001-R05 | |
| Yayın : GEN | Yayın tarihi: 22.12.2016 | Referanslar: | Dağıtım listesi |
| Onay : Dilek YALCIN | Güncelleme Tarihi: 07.08.2018 | ISO 9001:2008 | IND |
| G.Geçirme : Onur İĞRET | Geçerlilik Tarihi: Sürekli | Intertek Quality | |
| Editör : Ufuk ÖNEMLİ | | Manual | |
| | | ITK-PPS-INS-001 & | |
| | | ITK-PER-INS-001 Belge | |
| | | Kapsam Daraltma, | |
| | | Aski, İptal Talimatı | |

Amaç

İşbu belgenin amacı, aşağıdakilerin yetkili muhataplar tarafından uygun kullanımını teminat altına almaktır:

- Intertek Sertifikaları ve belgelendirme işaretleri
- Akreditasyon işaretleri, CE işareti ve EC sertifikaları

Kapsam

- İşbu belge Intertek tarafından düzenlenen tüm sertifikaların ve sağlanan belgelendirme işaretlerinin kullanımında geçerli olan kuralları belirtmiştir.
- Referans alınan belgeler akreditasyon işaretlerinin kullanımında geçerli olan kuralları belirtmiştir (bakınız aşağıdaki Bölüm 3).

Sorumluluk

- Sertifikalandırılan müşteriler işbu belgede yer alan kurallara uyacaktır.
- Intertek denetçileri, sertifikalandırılan müşterilerin sertifikaları, belgelendirme ve akreditasyon işaretlerini işbu belgede belirtilen kurallara uygun olarak kullandığını doğrulamak ve eğer var ise ihlalleri rapor etmek ile sorumludurlar.

Süreç

Bölüm 1: Intertek sertifika ve belgelendirme işaretlerinin kullanımı

- 1.1. Intertek sertifikalandırılan müşterilere ilgili Intertek belgelendirme işaretini(işaretlerini) verecektir.
- 1.2. Sertifikalandırılan müşteriler internet, broşür, mektup kâğıdı, zarf, iş kartviziti ve belli paketlemeler gibi iletişim araçlarında sertifika işaretinden faydalanabilir (bakınız Tablo 1).
- 1.3. Müsaade edildiği takdirde, işbu işaret ilgili akreditasyon işareti ile bağlantılı olarak kullanılabilir (akreditasyon işaretlerinin ilave kullanım kuralları için bakınız Bölüm 3).
- 1.4. Intertek işareti(işaretleri), akreditasyon işareti(işaretleri) ile bağlantılı olarak kullanıldığında sadece siyah renkte çoğaltılabilir. Akreditasyon işareti(işaretleri) olmaksızın gösterildiğinde ise (Intertek tarafından belirtildiği üzere) mavi, siyah ya da mektup başlığının yahut yazıcının baskı renginde olabilir. İşaret sadece belirgin bir zıtlığa sahip zeminde çoğaltılabilir.
- 1.5. Eğer sertifikanın kapsamı, kuruluş ve/veya kuruluşun tüm diğer şube/birimlerine ait tüm ürün ve/veya hizmetleri kapsamıyorsa, işareti taşıyan malzeme kurumun tüm ürün/hizmet/yer/birimlerinin sertifika kapsamında olacağı anlamını taşımaz.
- 1.6. İşaret(işaretler) değiştirilemez ya da bozulamaz. Ancak, kullanım şartlarına bağlı kalmak kaydı ile şeklin tümü korunarak yeniden ölçülendirilebilir ve işaretin tüm özellikleri ayırt edilebilir olacaktır. Belirtilen işaret akreditasyon numarası içeriyor ise numara işaretin bir parçasıdır ve işareten çıkartılamaz.

| | | | | |
|---|----------------|--|------------------------------|----------------------------|
|  intertek Total Quality. Assured. | | INTERTEK INDUSTRY DEPARTMENT SERTİFİKALARIN, BELGELENDİRMEİN VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN KULLANIMI TALİMATI | | ITK-GEN-INS-001-R05 |
| Yayın | : GEN | Yayın tarihi: 22.12.2016 | Referanslar: | Dağıtım listesi IND |
| Onay | : Dilek YALCIN | Güncelleme Tarihi: 07.08.2018 | ISO 9001:2008 | |
| G.Geçirme | : Onur İĞRET | Geçerlilik Tarihi: Sürekli | Intertek Quality | |
| Editör | : Ufuk ÖNEMLİ | | Manual | |
| | | | ITK-PPS-INS-001 & | |
| | | | ITK-PER-INS-001 Belge | |
| | | | Kapsam Daraltma, | |
| | | | Aski, İptal Talimatı | |

1.7. Müşteri Intertek tarafından sağlanan sertifika ve/veya belgelendirme işaretini(işaretlerini), Intertek ve/veya Akreditasyon Kuruluşu ya da lisans sistemini karalayacak ve kamu güvenini sarsacak bir tarzda kullanmayacaktır.

1.8. Hiçbir koşulda işaret bir ürüne ekli olarak veya ürün sertifikası anlamına gelecek bir şekilde kullanılmayacaktır. İşaret sadece sistem lisansının idaresi için geçerlidir (Daha fazla bilgi almak için bakınız Tablo 1).

1.9. Sertifikaların orijinal "kâğıt" versiyonlarının fotokopileri ya da elektronik kopyalarının tamamı renkli olabilir ve bu tür kopyaların ıslak damgalanması ya da kopyaya aslı gibidir ibaresi eklenilmesi gerekmektedir.

1.10. Intertek tarafından sağlanan sertifikaların elektronik versiyonları ve sertifikaların bu tabirle anılan kopyaları, ıslak damga veya aslı gibidir ibaresi taşımadan ilan, promosyon ve/veya baskı için aslının kopyası olarak yetkili muhatapça kullanılabilir.

1.11. Kuruluşun belgelendirme işaretini kullanma hakkı Intertek'in yazılı rızası olmadan, diğer hiçbir şahıs, kuruluş ya da şirkete (kuruluşun mülkiyetinde değişiklik olması dahil) verilemez.

1.12. Sertifika kapsamının daraltılması için, müşteri daralan kapsamı belirgin olarak sertifikasına yansıtma için tüm reklam malzemelerini değiştirecektir.

1.13. Sertifika süresinin askıya alınması ya da sertifikanın iptali için müşteri, Intertek tarafından karar verildiği üzere, sertifikayı referans alan tüm reklamlarını kullanmayı durduracaktır.

1.14. **Özel Şart Test ve Kalibrasyon Laboratuvarları:** Yetkili laboratuvarların laboratuvar testlerinde ve/veya bu bağlamda ürün olarak anılacağından dolayı kalibrasyon raporlarında Intertek işaretini kullanmasına izin verilmez.

1.15. **Sözleşme yükümlülüğü:** Sertifika, belgelendirme işareti veya akreditasyon işaretinin doğru kullanımı sözleşme yükümlülüğüdür ve kullanım denetleme ve sertifika yenileme değerlendirmeleri ile izlenecektir. Sertifika, belgelendirme işareti veya akreditasyon işaretinin muhatap tarafından her türlü kötüye kullanımı, Intertek tarafından sertifikanın askıya alınması ya da iptali ile sonuçlanabilir. Sertifikayı askıya alma veya iptale ilişkin Intertek'in değerlendirmeleri aşağıdaki gibidir:

1.15.1. Kasıtsız kötüye kullanım: bundan dolayı kuruluştan derhal ilgili malzemelerini geri çekmesi istenecektir aksi takdirde Intertek kötüye kullanım düzeltilene kadar sertifikayı askıya alacaktır. Tekrarlanan kötüye kullanım Intertek tarafından kabul görmeyecektir ve bu durum sertifikanın geri çekilmesi için sebep sayılacaktır.

1.15.2. Sahtekarlık: kuruluş tarafından taammüden yapılmış kabul edilen bir faaliyet olması halinde, Intertek sertifikayı geri çekecek ve sertifikalandırılan şirketlerin yönetimine konu hakkında bildirimler yollayacaktır. Bu durumda Intertek her türlü hukuki haklarını kullanacaktır.

| | | | | |
|---|----------------|--|--|----------------------------|
|  intertek Total Quality. Assured. | | INTERTEK INDUSTRY DEPARTMENT SERTİFİKALARIN, BELGELENDİRMEİN VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN KULLANIMI TALİMATI | | ITK-GEN-INS-001-R05 |
| Yayın | : GEN | Yayın tarihi: 22.12.2016 | Referanslar: | Dağıtım listesi IND |
| Onay | : Dilek YALCIN | Güncelleme Tarihi: 07.08.2018 | ISO 9001:2008 | |
| G.Geçirme | : Onur İĞRET | Geçerlilik Tarihi: Sürekli | Intertek Quality Manual | |
| Editör | : Ufuk ÖNEMLİ | | ITK-PPS-INS-001 & ITK-PER-INS-001 Belge Kapsam Daraltma, Askı, İptal Talimatı | |

Tablo 1: Belgelendirme işaretlerinin belli amaçlarla kullanımı için talimat tablosu (Not 1)

| | Ürün Üstünde (Not 2) | Ürünlerin nakliyesi için kullanılan daha büyük kutuların vs. üstünde (Not 3) | Reklam amaçlı olarak mektup başlığında, broşürler, vs. üzerinde |
|-------------------------------|----------------------|--|---|
| Haber Vermeden | Yasak | Yasak | Serbest |
| Haberli Olarak (Not 4) | Yasak | Serbest | Serbest |

- Not 1.** İşbu kullanımın uygulaması ile alakalı belli bir şekilde sahip işaretler için geçerlidir. Tek başına yazılı ifade bu bağlamda bir işaret oluşturmaz. Bu türden her türlü yazı doğru olmalı ve yanıltıcı olmamalıdır..
- Not 2.** Fiziki bir ürünün kendi veya ayrı bir paket, konteynır vs. içinde bulunan ürün için geçerlidir. Test/analiz faaliyetleri yapıldığı takdirde, söz konusu ürün test/analiz raporu da olabilir
- Not 3.** Nihai kullanıcının eline geçmeyeceği düşünülen karton dış paketleme vb için geçerlidir.
- Not 4.** “(Bu Ürün) Yönetim Sistemi (tanımlanacak standarda örn. ISO 9001) uygun olan tesiste üretilmiştir.” Gibi net bir ifade için geçerlidir.

Bölüm 2: İlave Bilgi

2.1 Reklam, broşür veya promosyon ürün üzerinde yer alan belgelendirme işaretinin izin verilen kullanımın şartlarına uygunluğuna dair herhangi bir sorunuz var ise, lütfen görüş almak için Intertek'e bir numune yollayınız.

2.2 Belgelendirme işaretinin elektronik dokümantasyonda (ör. internet sitesi) kullanımı için bu koşullarda ifade edilen aynı kurallar geçerlidir.

2.3 Yönetim sistemi belgelendirmenizi yayınlama hakkında ilave bilgi belirtilen internet sitesinden edinilebilir:

http://www.iso.org/iso/publicizing_iso9001_iso14001_certification_2010.pdf

[MARKA KULLANIM YÖNERGELERİ](#)

Bölüm 3: Akreditasyon gövde işaretlerinin kullanımı

3.1 Intertek' den belge almaya hak kazanan firmalar, Intertek logosu, belgesi ve akreditasyon markasını, bu talimatta yazan şartlara ve "TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar

| | | | | |
|---|----------------|--|------------------------------|----------------------------|
|  intertek Total Quality. Assured. | | INTERTEK INDUSTRY DEPARTMENT SERTİFİKALARIN, BELGELENDİRMEİN VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN KULLANIMI TALİMATI | | ITK-GEN-INS-001-R05 |
| Yayın | : GEN | Yayın tarihi: 22.12.2016 | Referanslar: | Dağıtım listesi IND |
| Onay | : Dilek YALCIN | Güncelleme Tarihi: 07.08.2018 | ISO 9001:2008 | |
| G.Geçirme | : Onur İĞRET | Geçerlilik Tarihi: Sürekli | Intertek Quality | |
| Editör | : Ufuk ÖNEMLİ | | Manual | |
| | | | ITK-PPS-INS-001 & | |
| | | | ITK-PER-INS-001 Belge | |
| | | | Kapsam Daraltma, | |
| | | | Askı, İptal Talimatı | |

Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar” rehberindeki kurallara (Bakınız: www.turkak.org.tr / Rehberler/ R10–06) göre kullanmak durumundadır.

3.2 Logolar, kullanıldığı doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde Intertek ve akreditasyon kuruluşunun sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz.

3.3 İzin verildiği takdirde, müşteri sadece Intertek tarafından belirtilen ve Intertek tarafından düzenlenen sertifikalarda yer alan akreditasyon işaretlerini kullanma yetkisine sahiptir.

Bölüm 4: 305/2011/EU Yapı malzemeleri CE İşaretinin kullanımı

4.1 CE uygunluk işareti, yapı malzemelerinin temel karakteristikleri ile ilgili performans beyanlarının ve yapı malzemelerinin piyasaya arz edilmesi ve piyasada bulundurulması ile ilgili usul ve esasları belirlemektir.

4.2 CE işareti taşıyan ve beraberinde 30/12/2006 tarihli ve L396 sayılı Avrupa Birliği Resmî Gazetesi’nde yayımlanan Kimyasalların Kaydı, Değerlendirmesi, İzni ve Kısıtlaması Hakkında Regülasyon (1907/2006/EC)’un 31 inci ve 33 üncü maddeleri uyarınca talep edilen bilgilerle birlikte Performans Beyanı olan yapı malzemelerinin, beyan edilmiş performansların Türkiye’deki kullanımı için gereklilikleri karşılmasıyla, Türkiye’de piyasaya arzına ve kullanımına izin verilir.

4.3 İmalatçı tarafından performans beyanı düzenlenmemiş ise yapı malzemesine CE işareti konulamaz. Ulusal düzenlemelerde uyumlaştırılmış standart kapsamındaki bir yapı malzemesinin ilgili temel karakteristiklerine ilişkin performansının uygunluğunun teyidi ve işaretlemesi için CE işareti dışında bir referans verilemez veya CE işaretinin aranmayacağına dair herhangi bir hüküm getirilemez.

4.4 CE işareti taşıyan herhangi bir yapı malzemesi; beyan edilen performans değerleri kullanım amacı için istenen gerekleri karşıladığı ve mevzuata aykırılık teşkil etmediği müddetçe, kamu kurum ve kuruluşlarının veya kamu iktisadî teşekküllerinin veya kamusal yetkilerle donatılmış ya da tekel konumunda faaliyette bulunan özel ya da kamu teşebbüslerinin koyduğu kurallar ve şartlar gerekçe gösterilerek kullanımı engellenemez.

4.5 CE işaretinin iliştirilmesi

- 4.5.1 CE işareti, yapı malzemesinin doğrudan üzerine veya etiketine görünür, okunaklı ve kalıcı bir şekilde iliştirilir. Malzemenin özelliğinden dolayı bu mümkün değil ise, malzemenin ambalajına veya ekli belgelere iliştirilir.
- 4.5.2 CE işareti; sırası ile ilk kez konulduğu yılın son iki rakamını, imalatçının adını ve kayıtlı adresini veya imalatçının adını ve adresini kolayca tanımlayan işaretini, karışıklığa mahal vermeden ürün tipine has tanımlama kodunu, performans beyanının referans numarasını, beyan edilen performansın seviyesini veya sınıfını, uygulanan uyumlaştırılmış teknik şartname numarasını, mevcut ise onaylanmış kuruluşun kimlik numarasını ve malzemenin tâbi olduğu uyumlaştırılmış teknik şartnamede yer alan kullanım amacına ilişkin bilgileri ihtiva eder.
- 4.5.3 CE işareti, yapı malzemesi piyasaya arz edilmeden önce iliştirilir. Belli bir risk veya kullanımı gösteren başka bir işaret veya piktogram da CE işareti ile birlikte kullanılabilir.

| | | | |
|--|--|--|------------------------|
|  Total Quality. Assured. | INTERTEK INDUSTRY DEPARTMENT SERTİFİKALARIN, BELGELENDİRMEİN VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN KULLANIMI TALİMATI | ITK-GEN-INS-001-R05 | |
| Yayın : GEN | Yayın tarihi: 22.12.2016 | Referanslar: ISO 9001:2008 Intertek Quality Manual ITK-PPS-INS-001 & ITK-PER-INS-001 Belge Kapsam Daraltma, Askı, İptal Talimatı | Dağıtım listesi IND |
| Onay : Dilek YALCIN | Güncelleme Tarihi: 07.08.2018 | | |
| G.Geçirme : Onur İĞRET | Geçerlilik Tarihi: Sürekli | | |
| Editör : Ufuk ÖNEMLİ | | | |

4.6 Resmi olarak tespit edilen uygunsuzluk Çevre ve Şehircilik Bakanlığı;

- CE işaretlemesinin 10 uncu ve 11 inci maddelerin ihlal edilerek konulması,
- 10 uncu maddenin ikinci fıkrası uyarınca, CE işaretlemesinin gerektiği halde iliştilmemesi,
- 7 nci maddede belirtilen durumlar hariç, gerektiği halde, 6 ncı madde uyarınca, performans beyanının hazırlanmaması,
- Performans beyanının 6 ncı, 8 inci ve 9 uncu maddelere uygun şekilde hazırlanmaması,
- Teknik dosyanın tamamlanmamış olması veya hiç bulunmaması Hallerinden birinin tespitinde, ilgili iktisadi işletmeden uygunsuzluğun giderilmesini ister.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen uygunsuzluğun devam etmesi halinde, yapı malzemesinin ülke içerisinde piyasada bulunmasının kısıtlanması veya yasaklanması için her türlü tedbiri alır veya piyasadan toplatılmasını veya geri çekilmesini temin eder.

Bölüm 5: Mesleki Yeterlilik Kurumu markasının kullanımına ilişkin usul ve esaslar

5.1 Intertek' den belge almaya hak kazanan firmalar, Intertek logosu, belgesi ve MYK Markasını, bu talimatta yazan şartlara ve MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU MARKASININ KULLANIMINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR' a göre kullanmak durumundadır.

5.2 Logolar, kullanıldığı doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde Intertek ve Mesleki Yeterlilik Kurumunun sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz.

[MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU MARKASININ KULLANIMINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR](#)

Bölüm 6: Logo, Marka ve CE işaretlerinin yanlış kullanılması durumunda alınacak tedbirler.

Belgeye uygun olmayan atıflarda bulunulması veya belgelerin, markaların, işaretlerin veya logoların yayınlarda, kataloglarda, ürünlerde vb. yanıltıcı biçimde kullanılması, taklit veya tahrip edilmesi üzerine, belgenin askıya alınması veya belgenin iptali, oluşan bu ihlâlin yayın yoluyla ilân edilmesi ve uygun olduğunda ilâve yasal işlemler başlatılması gibi önlemler uygulamaya konulur.

Onaylanmış Kuruluş Numarasının Yanlış Kullanılması durumunda alınacak tedbirler.

INTERTEK onaylanmış kimlik numarasının müşteri harici taraflarca yada INTERTEK'den hizmet alınan kapsam dışında kullanılması yasaktır. INTERTEK onaylanmış kimlik numarasının usulsüz kullanılması tespit edilmesinde ilgili Kurumlara bilgilendirme yapılarak söz konusu ürünün piyasaya arzını kısıtlamak ya da yasaklamak veya ilgili Yönetmeliklerde belirtilen prosedürlere uygun olarak piyasadan çekilmesini sağlamak için gerekli çalışmaların yapılması sağlanır. Usulsüz kullanımın başka ürün yada hizmetler için kullanılıp

| | | | | |
|--|----------------|--|------------------------------|----------------------------|
|  Total Quality. Assured. | | INTERTEK INDUSTRY DEPARTMENT SERTİFİKALARIN, BELGELENDİRMEİN VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN KULLANIMI TALİMATI | | ITK-GEN-INS-001-R05 |
| Yayın | : GEN | Yayın tarihi: 22.12.2016 | Referanslar: | Dağıtım listesi |
| Onay | : Dilek YALCIN | Güncelleme Tarihi: 07.08.2018 | ISO 9001:2008 | IND |
| G.Geçirme | : Onur İĞRET | Geçerlilik Tarihi: Sürekli | Intertek Quality | |
| Editör | : Ufuk ÖNEMLİ | | Manual | |
| | | | ITK-PPS-INS-001 & | |
| | | | ITK-PER-INS-001 Belge | |
| | | | Kapsam Daraltma, | |
| | | | Askı, İptal Talimatı | |

kullanılmadığı geçmişe doğru da araştırılır. İlgili usulsüz kullanım hakkında ürünün ve/veya belgenin geçersiz olduğu ile ilgili web sitemiz üzerinden ve basın yoluyla gerekli bilgilendirmeler kamuoyuna yapılır. Ayrıca INTERTEK'nin bu süreçte uğrayacağı tüm maddi/manevi zararlar için tazminat hakkı saklı kalmak üzere; usulsüz kullanım yapan kuruluş hakkında ilgili mercilere başvurularak gerekli tüm yasal işlemler başlatılır.